

Politique de Protection des Données Personnelles

1. Responsable du traitement

La société **Gourmart SRL**, ci-après « nous », dont le siège social se situe à **Rue de Béthanie 35, 1070 Anderlecht**, est responsable de la gestion du site web www.gourmart.be ainsi que du traitement de vos données à caractère personnel.

2. Les données à caractère personnel collectées

Les données à caractère personnel que nous traitons peuvent appartenir aux catégories suivantes :

- **a. Coordonnées personnelles** : Toute information transmise lorsque vous nous contactez pour un commentaire, une demande, une commande ou une candidature.
- **b. Informations techniques sur votre appareil** : Par exemple, votre adresse IP lors de votre navigation sur notre site.
- **c. Informations de paiement** : Données nécessaires pour honorer les commandes, comme les coordonnées bancaires ou tout autre mode de paiement, gérées en conformité avec la législation applicable.

3. Utilisation des données à caractère personnel

- **a. Gestion administrative et clientèle** : Répondre à vos demandes, traiter vos commandes, gérer la facturation, et fournir des informations sur nos produits ou services.
- **b. Gestion des candidatures** : Conserver et traiter les données pour les personnes souhaitant rejoindre notre équipe.

4. Licéité du traitement

Vos données sont traitées dans les cas suivants :

- **a. Gestion d'un contrat** : Pour exécuter un contrat ou des mesures précontractuelles à votre demande.
- **b. Respect d'obligations légales** : Pour nous conformer aux réglementations applicables.
- **c. Intérêts légitimes** : Dans le cadre de nos activités commerciales, la gestion des clients et fournisseurs.

5. Divulgaration de vos données à caractère personnel

Nous partageons vos données avec :

- **a. Nos prestataires de services** (ex. : gestion du site web, services financiers, etc.).
- **b. Les autorités publiques**, en conformité avec la loi.
Vos données sont conservées sur le territoire de l'Espace économique européen.

6. Rétention des données

Vos données seront conservées aussi longtemps que nécessaire aux fins définies au point 3. Pour les données sans lien direct avec un contrat ou une obligation légale, la durée de conservation est de **12 mois** après leur collecte.

7. Stockage des données

Nous mettons tout en œuvre pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel.

8. Vos droits en tant que client

Vous avez le droit d'accéder, de modifier ou d'effacer vos données personnelles. Vous pouvez nous contacter pour exercer vos droits :

- Par e-mail : **info@gourmart.be**
- Par courrier : **Rue de Béthanie 35, 1070 Anderlecht**

Vous pouvez également :

- Obtenir des informations sur le traitement de vos données (finalités, durée de conservation, destinataires, etc.).
- Demander la limitation ou l'opposition au traitement de vos données.
- Introduire une réclamation auprès de l'**Autorité de Protection des Données en Belgique**.

9. Coordonnées

Pour toute question ou demande concernant vos données personnelles :

- E-mail : **info@gourmart.be**
- Adresse : **Rue de Béthanie 35, 1070 Anderlecht**

10. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique pour nous conformer aux évolutions législatives ou aux exigences des autorités compétentes.